

## Противоправные действия коллекторов.

Правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств, установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». В традиционном понимании коллекторы – это сотрудники специализированных организаций, заключивших с кредитной либо иной организацией договор по возврату просроченной задолженности. Суть их деятельности заключается в совершении установленных законом действий, направленных на возвращение должниками денежных средств. Коллекторской деятельностью вправе заниматься только организации, включенные в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности (имеющие соответствующее свидетельство о включении в реестр): [http://fssprus.ru/gosreestr\\_jurlic](http://fssprus.ru/gosreestr_jurlic). Коллекторские организации могут взаимодействовать с должником только путем:

- личных встреч (не более одного раза в неделю) и телефонных переговоров (не более одного раза в сутки, двух раз в неделю, восьми раз в месяц), которые допустимы только в рабочие дни с 8 до 22 часов или в выходные и нерабочие праздничные дни с 9 до 20 часов по местному времени по месту жительства должника. При встрече и телефонном разговоре коллектор обязан сообщить наименование коллекторской организации, ее место нахождения для направления корреспонденции, а также свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность;

- телеграфных, а также текстовых, голосовых и иных сообщений по сетям электросвязи, а также почтовых отправлений по месту жительства должника;
- почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника. Иные способы взаимодействия с должником по инициативе коллекторской организации допускаются только при наличии письменного согласия должника. Взаимодействие коллекторской организации с членами семьи должника и соседями по инициативе кредитора может осуществляться только при наличии письменного согласия должника на осуществление взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности. Коллекторская организация обязана ответить на обращение должника по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, не позднее тридцати дней со дня получения такого обращения. Коллекторы не вправе применять к должнику какие-либо меры принуждения для получения долга. Такими полномочиями наделены только органы Федеральной службы судебных приставов России. Нарушение требований законодательства при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности

влечет за собой ответственность, установленную статьями 13.11, 14.57 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Если коллекторы выходят за пределы полномочий, предусмотренных законом, в частности, пытаются изъять имущество, ведут себя агрессивно, оскорбляют, угрожают и т.п., гражданину необходимо прекратить общение с ними и обратиться в полицию с письменным заявлением.

Если коллекторы стали непрерывно звонить и предпринимать какие-либо незаконные действия, необходимо:

1. Выяснить их Ф. И. О., занимаемую должность, контактные данные, адрес и наименование организации, которую они представляют, источник получения сведений о долге и ваших персональных данных, а также попросить представить реквизиты для погашения долга и копию договора, в соответствии с которым к организации перешло право требования просроченной задолженности.

2. Связаться с банком, кредитно-финансовой или иной организацией, где образовалась за вами задолженность, и выяснить, производилась ли ими передача (переуступка) права требования долга третьим лицам.

3. Вести аудиозапись всех случаев непосредственного взаимодействия с коллекторами, а также запись текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, направленных на возврат просроченной задолженности.

4. Если вам звонят в неустановленное время – взять у оператора связи детализацию телефонных звонков для представления в правоохранительные органы в качестве доказательства неправомерных действий коллекторов.

5. При попытке проникновения к вам в жилище против вашей воли, а также при обнаружении фактов порчи вашего имущества (входной двери, автомобиля и др.) незамедлительно сообщить в полицию и зафиксировать причиненный ущерб.

6. При совершении в отношении вас любых противоправных действий обратиться с заявлением, написанным в свободной форме, в компетентный орган: в органы полиции – при совершении преступления или неправомерных методах взыскания долга; в органы Роскомнадзора – при незаконном распространении ваших персональных данных.